

Україна, м. Харків, пр-т Науки, 43Б

Інструкція з використання послуги «Телефонія VoIP»

(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

Сервіс є альтернативним видом телефонного зв'язку, що побудовано на основі VoIP.

VoIP (Voice over IP або голос по інтернет-протоколу) — це група протоколів передачі медіа-даних через Інтернет.

КРОК 1: Активація послуги

1. Увійдіть в особистий кабінет, використовуючи облікові дані, видані майстром при підключенні. Перейдіть за посиланням <u>https://maxnet.ua/stat/</u>, введіть логін і пароль, натисніть кнопку «Вхід».

СДНІСТЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ		
» Вхід в особистий каб	іінет	Сервісно-інформаційний центр: 0800-31-0800 / цілодобово
Username	٤	(057) 720-9-720 / цілодобово
Password	â	abonotdel@maxnet.ua
Вхід		Support@maxnet.ua
		 Центр обслуговування абонентів: Україна, м. Харків, пр. Науки 43Б
		Час роботи: пн-пт з 09:00 до 18:00
		Georgle Play



maxnet.ua info@maxnet.ua

2. Після входу в систему відкриється головне меню особистого кабінету. Для створення облікового запису VoIP перейдіть в розділ «Телефонія VoIP». Далі натисніть кнопку «Реєстрація», попередньо зазначивши галочкою згоду з умовами надання послуги.

	Профіль	Послуги	Історія	Поповнення рахунку	Зворотній зв'язок	Телефонія VoIP
SIР ТЕЛЕФОНІЯ КАЛ	ІЬКУЛЯТОР ТАРИ	ÞIB SIP TA	АРИФИ SIP			
» Новий облікови	й запис					
📄 3 умовами	и надання послуг	и згоден				
Pee	страція					

3. Обліковий запис для користування послугою «Телефонія VoIP» створено. На новій сторінці Ви побачите свій номер телефону, логін і пароль, які використовуються при вході у програму для здійснення дзвінків.

Сонструктор Профиль Послуг	4 Історія Поповнення рахунку Зворотній зв'язок Телефонія VolP	Тест Особистий рахунок: 94510
SIP ТЕЛЕФОНІЯ КАЛЬКУЛЯТОР ТАРИФІВ SIP	ТАРИФИ SIP	
» SIP номер 12604		Ваш рахунок:
Телефон:	12804 <12804>	
Логин:	12804	
Пароль:	fahrank .	
Кількість ліній:	1	+ - +
IP адреса клієнта:	-	l 🔍 🧹 🔍 🔪
» Юридична інформація		
Угода користувача:	Відкрити документ	Програма лояльності Рекомендуй «Макснет» — отлимий болиси!
» Технічна інформація		
Дозволені кодеки:	alaw;gsm;h263;h263p;h264	*
Домен (сервер), порт:	vproxy2.maxnet.ua:5060	6+1
Мінімальна сума на рахунку:	2 грн.	
Номер голосової пошти:	10000	
Номер для дзвінків на внутрішні номери:	7290000 гудок 1ХХХХ	-
Програма для здійснення дзвінків:	Завантажити X-Lite	Програма лояльності Отримай сьомий місяць у
Форум по VoIP:	Перейти на форум	подарунок!
» Новий обліковий запис		
З умовами надання послуги згоден		
Ресстрація		Download on the



(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

 (\mathbf{k})

КРОК 2: Завантаження й інсталяція програми X-Lite

1. Щоб почати здійснювати дзвінки, завантажте програму X-Lite, натиснувши на посилання «Завантажити X-Line» в підрозділі «Технічна інформація» в особистому кабінеті.

» Технічна інформація

Дозволені кодеки:	alaw;gsm;h263;h263p;h264
Домен (сервер), порт:	vproxy2.maxnet.ua:5060
Мінімальна сума на рахунку:	2 грн.
Номер голосової пошти:	10000
Номер для дзвінків на внутрішні номери:	7290000 гудок 1XXXX
Програма для здійснення дзвінків:	Завантажити X-Lite
Форум по VoIP:	Перейти на форум

2. Після завершення завантаження файлу, необхідно перейти до папки, в яку він був збережений. Далі запустіть програму інсталяції та натисніть кнопку «Next».



 (\square)









3. У наступному меню необхідно прийняти умови користування програмою. Стандартні умови містять інформацію про правила користування програмою і види її поширення. Оскільки програма є безкоштовною, використання X-Lite в комерційних цілях (продаж програми) забороняється. Оберіть пункт «I accept the agreement» і натисніть кнопку «Next».

😰 Setup - X-Lite	
License Agreement Please read the following important information before continuing.	ŝ
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.	
COUNTERPATH CORPORATION END-USER LICENSE AGREEMENT This is a legal agreement ("the Agreement") between you and CounterPath Corporation ("CPC"). This Agreement pertains to your use of the CPC software, technology, programs, documentation and updates which are provided to you by CPC (collectively, "the Software"). Please carefully read the terms and conditions below. If you do not agree to the terms of this Agreement, DO NOT click the "IB Accept" button. By clicking on the "I Accept" button, you are consenting to, and agreeing to be bound by, the terms of this Agreement.	
Emergency Calls. YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE THAT THE SOFTWARE	IS 🔻
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

4. Далі потрібно зазначити місце установки програми (використовуючи кнопку «Browse …») і натиснути «Next».

🕼 Setup - X-Lite	= = ×
Select Destination Location Where should X-Lite be installed?	ŝ
Setup will install X-Lite into the following folder. To continue, click Next. If you would like to select a different folder, clici	k Browse.
C:\Program Files\CounterPath\X-Lite	Browse
At least 30,5 MB of free disk space is required.	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel



Після цього ще раз натисніть кнопку «Next» у вікні параметрів запуску і чекайте закінчення установки, після чого натисніть «Finish».

Україна, м. Харків,

пр-т Науки, 43Б

(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

5. При першому запуску програми з'явиться повідомлення майстра налаштувань. Натисніть кнопку «Yes». Після цього відкриється менеджер облікових записів програми X-Lite. Для додавання нового облікового запису натисніть кнопку «Add ...»

nabled	Acct #	Domain	Username	Display Name	<u>A</u> dd
	1				Remove
					Properties
					Make Default

6. Відкриється меню властивостей нового облікового запису. Поля Display Name, User Name, Password, Authorization User Name, Domain будуть порожніми. Їх необхідно заповнити інформацією з особистого кабінету, в розділі Телефонія VoIP. Про те, як перейти до цього розділу, написано в першому пункті цього документа.

Properties o	f Account	1	-		x			
Account	Voicemail	Topology	Presence	Advanced				
User De	etails				_			
Display	Display Name							
User na	me		11221					
Passwo	Password			•••••				
Authori	zation user	name	11221					
Domain			vproxy2.m	axnet.ua				
Domain Regi Send ou	Domain Proxy Register with domain and Send outbound via:		eceive incon	ning calls				
0 P	domain proxy Address							
Dialing pl	an		#1\a\a.T;n	natch=1;prestrip=2;				
			0	К Отмена При	менить			





В поля Display Name, User Name, Authorization user name необхідно ввести дані з поля «Логін» в особистому кабінеті. В поле «Password» — пароль. В поле «Domain» — інформацію з поля «Домен (сервер)».

Україна, м. Харків,

пр-т Науки, 43Б

(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

Після введення натисніть кнопку «ОК».

КРОК 3: Перевірка працездатності програми

Правильність виконання вищевказаних інструкцій можна визначити за індикатором «Готовий до роботи» (Ready), який повідомляє, що програма пройшла перевірку параметрів облікових даних і готова приймати і здійснювати виклики.



Щоб зробити дзвінок, на цифровий панелі набору номера необхідно, використовуючи ліву кнопку миші (ЛКМ), набрати номер абонента, якому потрібно зателефонувати. Для здійснення дзвінків у мережі користувачів послуги «Телефонія VoIP» вказується ідентифікатор абонента. Для всіх інших викликів порядок набору — стандартний.

ŝ



Після набору номера необхідно натиснути лівою клавішею миші (ЛКМ) на «Виклик» (Dial). Розрахунок вартості виклику починається з моменту розмови, результат відобразиться в особистому кабінеті.

maxnet.ua

info@maxnet.ua

(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

()

Для припинення виклику необхідно натиснути лівою клавішею миші (ЛКМ) на кнопці припинення виклику «Покласти трубку» (Hung Up).



 $(\widehat{\boldsymbol{s}})$

 $(\boldsymbol{\varsigma})$

Україна, м. Харків, пр-т Науки, 43Б



КРОК 4: Кервування послугою

Особистий кабінет «Макснет» — це не тільки зручний інтерфейс, але і додаткові можливості. Тут Ви зможете розраховувати вартість дзвінків і контролювати їх.

Україна, м. Харків,

пр-т Науки, 43Б

(057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

K

У розділі «Тарифи SIP» можна дізнатися вартість дзвінка за будь-яким напрямком.

» Вартість викликів

	Напрямок:				безког	итовні 💲
Код	Країна	Напрямок	8-18	18-23	23-8	Сб.,Нд.
1	Ukraine	KH-Emergency	0.000	0.000	0.000	0.000
0800	Ukraine	Free	0.000	0.000	0.000	0.000
1	Ukraine	SoftPhone	0.000	0.000	0.000	0.000
7209	Ukraine	KH-Maxnet	0.000	0.000	0.000	0.000
7290	Ukraine	KH-Maxnet	0.000	0.000	0.000	0.000

У вкладці «Калькулятор тарифів SIP» можна ввести телефонний номер і дізнатися вартість дзвінка на нього.





У розділі «Історія» на вкладці «SIP дзвінки» доступна історія викликів.

Україна, м. Харків, пр-т Науки, 43Б (057) 720-9-720

0-800-31-0-800

maxnet.ua

info@maxnet.ua

	Профіль	Послуги	Історія Поповне	ння рахунку	Зворотній зв'язо	к	ія VolP
ПЛАТЕЖІ С	ОПЛАТА ПОСЛУГ ЗМ	ІІНА ТП ДЕТАЛ	ІІЗАЦІЯ ТРАФІКУ С	EPBIC SIP Д	звінки		
» SIP викл	ики						
					12604 ‡	липень	2019 🗘
Дата	Номер А	Номер Б	Заг. трив.	Тариф	. трив.	Вартість	Статус

Якщо у Вас виникли питання щодо користування послугою, зв'яжіться з нашим сервісно-інформаційним центром будь-яким зручним способом:

- напишіть у чат на <u>сайті;</u>
- залиште заявку на зворотний дзвінок;
- напишіть нам на <u>Facebook;</u>
- зателефонуйте на 0800-31-0800 або (057) 720-9-720.

Ð