



Єдність цифрових технологій

## ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ І ОБЛАДНАННЯ

Особистий рахунок № \_\_\_\_\_

м. Харків      «     »      20      р.

м. Харків, пр-т Науки, 43 Б  
(057) 720-9-720\* | info@maxnet.ua  
0-800-31-0-800\*\* | maxnet.ua\*вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку  
\*\*безкоштовно зі стаціонарних/мобільних телефонів у межах України  
Ліцензії: НКРЗ № 878, НКРЗ № 269435, НР № 00427-П

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та виконавець  
в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі посвідчення, з іншої сторони, підписали цей Протокол про наступне: ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує  
підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі та надає вибрані АБОНЕНТОМ Послуги виключно за адресою: \_\_\_\_\_.

**— Абонент замовляє наступні послуги:** **Послуга доступу до мережі «Інтернет»  
по технології GEPO***Тарифний план:*

- «Оптимальний+» 150 грн.  
 «Комфорт+» 180 грн.  
 «Лідер+» 250 грн.  
 «Турбо+» 450 грн.  
 Акція:

 **Послуга доступу до мережі  
«Інтернет» по технології WiFi***Тарифний план:*

- «Wimax-5» 100 грн.  
 «Wimax-10» 150 грн.  
 «Wimax-15» 200 грн.

 **Телебачення і додаткові сервіси***Пакет Web TV:*

- «Базовий» 50 грн.  «Спорт» 25 грн.  
 «Розширений» 30 грн.  «HD» 25 грн.  
 «Пізнявальний» 30 грн.  «HD-VIP» 25 грн.  
 «Кіно Хіт» 25 грн.

Вхід до особистого кабінету: <https://stat.maxnet.ua>

логін



пароль

**Будь ласка, відзначте, звідки дізналися про нашу компанію.**

- Рекомендація друзів  Рекламна листівка  Був раніше абонентом  Промокод  
 Соціальні мережі  Промо-акція на вулиці  Реклама на борді  Інший варіант:  
 Пошук в інтернеті  Дзвінки по телефону  Реклама в метро  \_\_\_\_\_

Завантажуйте мобільний додаток «МІЙ МАКСНЕТ» на Google Play Store і App Store

**— Акт приймання-передачі обладнання (робіт)**

№	ONU, антenna, роутер, приставка	Серійний №	Кількість	Умови отримання обладнання (купівля / аренда / розстрочка / відповідальнє зберігання)	Вартість
1.					
2.					
3.					
4.					
	Витратні матеріали	Кількість	Вартість	Витратні матеріали	Кількість
	Оптичний пачкорд (м)			Кронштейн (шт)	
	Кабель «вита пара» UTP 5 (м)			Труба (шт)	
	Кабель «вита пара» FTP 5E (м)				

Разом до сплати: \_\_\_\_\_, грн., \_\_\_\_\_ коп.

**— Реквізити сторін**АБОНЕНТ .....  
(прізвище, ініціали)

Адреса реєстрації: .....

Дата народження: ..... ІНН: .....

Телефон: ..... E-mail: .....

Паспорт: серія ..... № .....

Виданий .....

Обладнання отримано до підписання Протоколу замовлення послуг. Обладнання передано в робочому стані та без зовнішніх пошкоджень, налаштоване, пуск і налаштування послуги з перевіркою функціонування відповідно до призначення здійснено. У Абонента матеріальних, організаційних і будь-яких інших претензій до робіт, особи, яка виконала роботи, а також до ТОВ «МАКСНЕТ» — немає.

1. Підписом цього Протоколу АБОНЕНТ підтверджує, що уважно ознайомився і зобов'язується дотримуватися умов, встановлених Публічним договором, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», Регламентом Акцій (у разі замовлення послуги, обладнання на умовах акцій) і Протоколом замовленнях послуг та обладнання.
2. За надання послуг, замовлених на підставі цього Протоколу, АБОНЕНТ сплачує абонентську плату шляхом і способом, встановленим Публічним договором, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», та відповідно до діючих на момент оплати Тарифів ПІДПРИЄМСТВА в строк не пізніше останнього числа місяця, що передує місяцю фактичного отримання послуг.
3. АБОНЕНТ не має претензій до ПІДПРИЄМСТВА щодо якості отримуваних послуг при підключенні абонентського вводу до телекомунікаційної мережі ПІДПРИЄМСТВА. У разі самостійного підключення АБОНЕНТ бере на себе відповідальність за можливі проблеми з отриманням послуги, викликані підключенням.
4. Абонент повідомлений про те, що послуга надається з ДАТИ ПІДПІСАННЯ протоколу замовлення послуг.
5. У день підключення послуги Абонент передає Виконавцю кошти за послугу підключення та обладнання. Виконавець гарантує, що кошти будуть зараховані на особистий рахунок Абонента.

Зі зразком акта та умовами користування (<https://maxnet.ua/documents>) ознайомлений і згоден. Надаю однозначну та беззаперечну згоду Провайдеру на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

(підпис виконавця)

(прізвище, ініціали)

(підпис абонента)

(прізвище, ініціали)

## УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯМ

Покупець повинен дотримуватись наступних Правил експлуатації Обладнання під час дії Гарантійного терміну та протягом всього терміну його експлуатації:

1. Чітко та неухильно дотримуватись Правил експлуатації Обладнання.
2. Використовувати Обладнання виключно за його призначенням.
3. Оберігати Обладнання від механічних ушкоджень.
4. Оберігати Обладнання від потрапляння вологи.
5. Оберігати Обладнання від потрапляння на нього пилу та бруду.
6. Оберігати Обладнання від потрапляння всередину нього сторонніх предметів.
7. Оберігати Обладнання від прямих сонячних променів, а також від перегрівання чи переохолодження.
8. Не використовувати Обладнання біля джерел із значним електромагнітним випромінюванням.

## УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ

Даною гарантією Виробник та Продавець підтверджують справність даного Обладнання та беруть на себе зобов'язання з безкоштовного сервісного обслуговування, заміни дефектних деталей, вузлів та механізмів, усунення несправностей придбаного Обладнання, виявлених протягом всього гарантійного терміну, якщо вони виникли з вини заводу виробника відповідно до, та в терміни, встановлені законодавством України.

Термін придатності даного Обладнання — необмежений, але залежить від умов його експлуатації. Гарантійний термін становить 12 місяців від дня передачі Обладнання Продавцем Покупцеві та підписання Покупцем Акта прийому-передачі обладнання та ознайомлення з Умовами та правилами користування обладнанням і Умовами надання гарантії. Протягом всього гарантійного терміну Покупцеві надається безкоштовне сервісне обслуговування на придбане Обладнання.

Після закінчення гарантійного терміну радимо звернутись до сервісного центру для проведення профілактичних робіт та одержання рекомендацій з подальшої експлуатації Обладнання, або до спеціалізованої організації з метою укладення договору про його технічне обслуговування. Несвоєчасне технічне обслуговування, чи відсутність такого, можуть привести до скорочення терміну придатності даного Обладнання, чи відхилення від його початкових технічних параметрів, що може позначитись на його працездатності протягом терміну придатності.

*Гарантія та безкоштовне сервісне обслуговування не поширюються на Обладнання, несправності якого виникли внаслідок:*

1. Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання і транспортування товару;
2. Механічного пошкодження Обладнання чи його комплектуючих, деформації корпусу;
3. Дії третіх осіб;
4. Ремонту чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних або схемотехнічних змін неуповноваженими на те особами;
5. Відхилення від Державних Стандартів (ДСТУ) та норм мереж живлення, заземлення, телекомунікаційних та кабельних мереж;
6. Неправильного встановлення та підключення Обладнання, в тому числі використання його сполучено з виробами, на які не поширюється дана гарантія, чи дані дії не санкціоновано Виробником;
7. Допущення перенавантаження в ході експлуатації;
8. Дії непереборних сил (стихійні лиха, пожежа, блискавка і т. ін.);
9. Впливу шкідливих програм (наприклад, комп'ютерних вірусів);
10. Некоректного оновлення bios (для комп'ютерних систем), програмного забезпечення, що призвело до непрацездатності виробу, як самим користувачем, так і неуповноваженими на те особами.
11. Періодичне обслуговування Обладнання, у тому числі налаштування, чищення, заміна витратних матеріалів і т.д. не є гарантійним сервісним обслуговуванням, і здійснюється спеціалізованими організаціями за додаткову оплату.

Гарантійне безкоштовне сервісне обслуговування здійснюється лише в сервісному центрі, вказаному в гарантійному талоні. Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте протягом всього терміну придатності, особливо протягом гарантійного терміну, всі документи, що додаються до товару під час його продажу (товарний чек, інструкція з експлуатації, гарантійний талон). Безкоштовне сервісне обслуговування не здійснюється у разі втрати даного гарантійного талону. Виробник та Продавець не несуть жодної відповідальності за втрату користувачем будь-якої конфіденційної чи особистої інформації внаслідок використання виробу.

Дана гарантія не обмежує законних прав споживача, наданих йому законодавством України.

*Цим підписом я підтверджую, що в повному обсязі ознайомлений та повністю згодний з умовами та правилами користування Обладнанням, а також умовами надання гарантії.*

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.  
(дата)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали)

