



єдність цифрових технологій

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ І ОБЛАДНАННЯ

Особистий рахунок № _____
м. Харків « _____ » 20 _____ р.

м. Харків, пр-т Науки, 43 Б
(057) 720-9-720* | info@maxnet.ua
0-800-31-0-800** | maxnet.ua

*вартість дзвінків згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку
**безкоштовно зі стаціонарних/мобільних телефонів у межах України
Ліцензії: НКРЗІ № 878, НКРЗІ № 269435, НР № 00427-П

АБОНЕНТ: _____, з однієї сторони, та виконавець
в особі _____, що діє на підставі посвідчення, з іншої сторони, підписали цей Протокол про наступне: ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує
підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі та надає вибрані АБОНЕНТОМ Послуги виключно за адресою: _____.

Абонент замовляє наступні послуги:

☐ **Послуга доступу до мережі «Інтернет»**
Тарифний план:

- ☐ «Комфорт 50» 140 грн.
☐ «Лідер 100» 160 грн.
☐ «Турбо 300» 190 грн.
☐ «Ультра 500» 225 грн.
☐ «Люкс 1G» 250 грн.
☐ Акція:

☐ **Послуга «Інтернет + ТБ»**
Тарифний план:

- ☐ «Лайт» 175 грн.
☐ «Хіт» 195 грн.
☐ «Хіт + кіно» 210 грн.
☐ «Хіт + спорт» 210 грн.
☐ «Драйв» 225 грн.
☐ «Преміум» 260 грн.
☐ «Максимум» 285 грн.

☐ **Телебачення і додаткові сервіси**
Пакет ТБ:

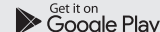
- ☐ «Базовий» 70 грн. ☐ «Футбол-HD» 49 грн.
☐ «Розширений» 30 грн. ☐ «HD» 25 грн.
☐ «Пізнавальний» 30 грн. ☐ «HD-VIP» 25 грн.
☐ «Кіно Хіт» 25 грн. ☐ «Розважальний» 25 грн.
☐ «Спорт» 25 грн. ☐ «Дорослий» 20 грн.

Вхід до особистого кабінету: <https://stat.maxnet.ua>

Будь ласка, відзначте, звідки дізналися про нашу компанію.

- ☐ Рекомендація друзів ☐ Рекламна листівка ☐ Був раніше абонентом ☐ Промо-код
☐ Соціальні мережі ☐ Промо-акція на вулиці ☐ Реклама на борді ☐ Інший варіант:
☐ Пошук в інтернеті ☐ Дзвінки по телефону ☐ Реклама в метро ☐

Завантажуйте мобільний додаток «МІЙ МАКСНЕТ» на Google Play Store і App Store



Акт приймання-передачі обладнання (робіт)

№	Кабельний приймач, САМ-модуль, роутер	Серійний №	№ картки індивідуального доступу	Умови отримання обладнання Розстрочка, оренда, налаштування роутера	Покупка
1.					
2.					
3.					
Комплектація кабельного приймача (1шт.)		Витратні матеріали		Кількість	Сума
Кабельний приймач (STB)		Кабель RG (м)			
Пульст ДК		Кабель UTP SE (м)			
Картка доступу		Кабель UTP S (м)			
Кабель НЧ (ВЧ)		Сплітер (шт.)			
Комплект елементів живлення					
Інструкція з експлуатації					
Упаковка					

Вартість робіт з підключення:

Разом до сплати: _____ грн., _____ коп. _____
(підпис абонента)

Реквізити сторін

АБОНЕНТ _____
(прізвище, ініціали)

Адреса реєстрації: _____

Дата народження: _____ ІПН: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

Паспорт: серія _____ № _____

виданий _____

Обладнання отримано до підписання Протоколу замовлених послуг. Обладнання передано в робочому стані та без зовнішніх пошкоджень, налаштоване, пуск і налаштування послуги з перевіркою функціонування відповідно до призначення здійснено. У Абонента матеріальних, організаційних і будь-яких інших претензій до робіт, особи, яка виконала роботи, а також до ТОВ «МАКСНЕТ» — немає.

1. Підписом цього Протоколу АБОНЕНТ підтверджує, що уважно ознайомився і зобов'язується дотримуватися умов, встановлених Публічним договором, «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», Регламентом Акцій (у разі замовлення послуги на умовах акцій) і Протоколом замовлених послуг та обладнання.

2. За надання послуг, замовлених на підставі цього Протоколу, АБОНЕНТ сплачує абонентську плату шляхом і способом, встановленим «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», та відповідно до діючих на момент оплати Тарифів ПІДПРИЄМСТВА в строк не пізніше останнього числа місяця, що передуватиме фактичному отриманню послуг.

3. АБОНЕНТ не має претензій до ПІДПРИЄМСТВА щодо якості отримуваних послуг при підключенні абонентського вводу до телекомунікаційної мережі ПІДПРИЄМСТВА. У разі самостійного підключення АБОНЕНТ бере на себе відповідальність за можливі проблеми з отриманням послуги, викликані підключенням.

4. Абонент повідомлений про те, що послуга надається з ДАТИ ПІДПИСАННЯ протоколу замовлених послуг.



ЛІЦЕНЗІЇ: НКРЗІ № 878, НКРЗІ № 269435, НР № 00427-П.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

1 Зобов'язання Абонента

АБОНЕНТ зобов'язаний:

- 1.1** Ознайомитися та виконувати зобов'язання, передбачені цим Протоколом, відповідними Правилами (Регламентом) надання Послуг.
- 1.2** Отримувати інформацію про послуги, додаткові сервіси та умови їх надання, а також знайомитися з поточним станом своїх розрахунків з Виконавцем.
- 1.3** Своєчасно та в повному обсязі сплачувати послуги Виконавця в порядку, передбаченому Правилами (Регламентом) надання Послуг в розмірі, встановленому діючими тарифами ВИКОНАВЦЯ. Пред'являти на вимогу уповноважених представників ВИКОНАВЦЯ необхідні розрахункові документи, що підтверджують оплату АБОНЕНТОМ наданих Послуг.
- 1.4** Інформувати ВИКОНАВЦЯ про зміни у використанні послуг в порядку, визначеному Правилами надання відповідних послуг.
- 1.5** Використовувати і зберігати передане в користування обладнання відповідно до інструкції з експлуатації.
- 1.6** Забезпечувати уповноваженим представникам ВИКОНАВЦЯ вільний доступ до будинкових розподільних мереж і Абонентського вводу, а також забезпечити збереження обладнання ВИКОНАВЦЯ, розташованого в приміщенні Абонента.
- 1.7** У разі прийняття рішення про відмову від Послуг передати ВИКОНАВЦЮ заяву про розірвання договору та припинення договірних відносин у письмовій формі, в терміни, передбачені Правилами (Регламентом) надання Послуг.

2 Права і обов'язки Виконавця

ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

- 2.1** Надавати АБОНЕНТУ передбачені Послуги згідно з цим Протоколом, Правилами (Регламентом) надання Послуг та законодавством України.
- 2.2** Надавати АБОНЕНТУ інформацію про діючі Правила (Регламент), тарифи, умови акцій, а також про зміни в них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті ВИКОНАВЦЯ (www.maxnet.ua) або іншим шляхом, передбаченим Правилами надання відповідних послуг не менш, ніж за 7 днів до моменту вступу в дію відповідних змін.
- 2.3** Забезпечити підтримку в робочому стані телекомунікаційних мереж, їх технічне обслуговування відповідно до технічних стандартів, встановлених на підставі норм державних стандартів. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та удосконалення телекомунікаційної мережі в рамках своїх технічних і фінансових можливостей. Усувати несправність телекомунікаційної мережі в терміни, встановлені Правилами надання відповідних послуг (якщо такі несправності не вимагають більш тривалого терміну їх усунення).
- 2.4** АБОНЕНТ доручає, а ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе зобов'язання ведення обліку наданих послуг.

ВИКОНАВЕЦЬ має право:

- 2.5** На підставі письмової заяви АБОНЕНТА або за умови невиконання АБОНЕНТОМ Правил (Регламенту) надання Послуг та вимог чинного законодавства України, положень цього Протоколу, зупинити надання послуг і перервати договірні відносини.

3 Відповідальність сторін

- 3.1** ВИКОНАВЕЦЬ і АБОНЕНТ зобов'язані належним чином виконувати договірні зобов'язання, передбачені цим документом, додатковими угодами, відповідними Правилами (Регламентом) надання Послуг. Невиконання або виконання їх не в повному обсязі тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 3.2** ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальність за якість роботи ліній, каналів і вузлів зв'язку, які надаються іншими організаціями і знаходяться за межами зони його відповідальності.
- 3.3** АБОНЕНТ несе відповідальність за достовірність наданої про себе інформації, яка вказана в даному документі.