

## **Регламент конусної програми «Заплати менше — отримай більше!»\***

### **1. Період проведення:**

**1.1** з 01.09.2013

### **2. Суть програми лояльності:**

**2.1** У програмі лояльності можуть брати участь всі діючі та потенційні абоненти ТОВ «Макснет».

**2.2** При разовому поповненні рахунку на 6 повних місяців (залежно від тарифного плану), абонент отримує 7-й місяць промо-користування за передплачену послугу.

**2.3** У програмі лояльності беруть участь всі існуючі тарифні плани послуг «Інтрнет» і «Телебачення».

### **3. Процес отримання бонусу\*\*:**

**3.1** Діючий абонент компанії, після внесення передоплати на свій особовий рахунок, звертається до сервісно-інформаційного центру; оператор перевіряє баланс абонента. Після підтвердження участі у програмі лояльності учасник отримує 7-й місяць промо-користування послугами згідно тарифного плану на момент внесення передоплати.

**3.2** Потенційний абонент компанії, після внесення передоплати на свій особовий рахунок, звертається до сервісно-інформаційного центру; оператор перевіряє баланс абонента. Після підтвердження участі у програмі лояльності учасник отримує 7-й місяць промо-користування послугами згідно тарифного плану на момент внесення передоплати.

### **4. Винятки:**

**4.1** У програмі лояльності не можуть брати участь:

- юридичні особи;
- абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок»;
- абоненти, які внесли платіж за погашення ранньої заборгованості.

**4.2** Бонусна сума не є валютою, не підлягає прямому обміну на грошові знаки будь-якої країни, а також не підлягає перерахунку та поверненню абоненту.

**4.3** Бонусна сума не може бути передана або продана іншій особі, переведена на інший особовий рахунок.

**4.4** Бонусна сума може бути використана тільки в рамках програми лояльності.

**4.5** У разі зміни умов користування послугами (вибір більш високого за вартістю тарифного плану та / або додавання платної послуги) протягом шести місяців користування послугою з моменту внесення передоплати різницю в тарифах оплачує абонент.

**4.6** Якщо абонент призупиняє користування послугами, передплачені місяці та бонусний місяць переносяться на період призупинення послуг.

### **5. Підсумок:**

У абонентів ТОВ «Макснет» є можливість отримати бонус у вигляді безкоштовного користування послугою за умови внесення передоплати за 6 місяців користування.

*\* Компанія залишає за собою право змінювати умови Регламенту програми лояльності.*

*\*\* Промо-користування можливо при позитивному балансі на рахунку абонента, а також після закінчення 6 (шістьох) передплачених місяців.*