

Договір про надання телекомунікаційних послуг № _____

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКСНЕТ» (далі — Оператор), ліцензія Національної комісії з питань регулювання зв'язку України серія АВ № 421909 від 04.12.2008р., в особі Директора Стручаєвої Алли Станіславівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, (надалі – «Абонент»), від імені якого діє, на підставі _____, з іншої сторони, які надалі разом іменовані – «Сторони» та окремо – «Сторона», керуючись Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012 р. та Умовами надання телекомунікаційних послуг опублікованих на офіційному інтернет-сайті Оператора maxnet.ua (надалі – Умови), уклали цей договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір»), про викладене нижче:

Визначення усіх термінів, вказаних у тексті Договору з великої літери, містяться в Умовах.

1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту телекомунікаційні послуги, що вказані у Додатках до цього договору (надалі – «Послуги»), а Абонент зобов'язується їх оплачувати у порядку, визначеному Договором та Умовами.

2. Перелік, обсяг Послуг (у тому числі Додаткових послуг Оператора), технічні та організаційні умови їх надання зазначаються у Додатках. Окремі Додаткові послуги Оператора Абонент може замовляти самостійно. Порядок замовлення Додаткових послуг Оператора визначається Оператором у описі відповідної Додаткової послуги Оператора.

3. У разі якщо відповідне Додаток передбачає необхідність виконання Оператором Інсталяційних робіт, Абонент зобов'язаний прийняти виконані Інсталяційні роботи та оплатити їх у порядку, визначеному таким Додатком. У разі, якщо відповідно до Додатку оплата Інсталяційних робіт має бути здійснена до моменту їх виконання, Оператор має право не виконувати Інсталяційні роботи до моменту їх оплати Абонентом. Після закінчення виконання Інсталяційних робіт Оператор зобов'язаний надати Абоненту документ, що фіксує прийняття виконаних робіт Абонентом, а Абонент протягом 3 робочих днів з дати передання йому зазначеного документа повинен перевірити якість виконаних Інсталяційних робіт і передати один примірник підписаного документу Оператору або, у випадку неякісного виконання Інсталяційних робіт, надати Оператору мотивовану відмову від його підписання. У разі не надання Абонентом Оператору підписаного документу або мотивованої відмови протягом вказаного 3-денного строку, Інсталяційні роботи вважаються прийнятими Абонентом без зауважень на третій день після дати передання Абоненту документу, що фіксує прийняття виконаних Інсталяційних робіт. У разі, якщо такий документ з різних причин не буде підписано, проте Абонент здійснить оплату першого періодичного платежу за відповідну Послугу, виконання Інсталяційних робіт також буде вважатися прийнятим Абонентом. Прийняття Абонентом виконаних Оператором Інсталяційних робіт може бути здійснено іншим чином – у такому випадку Оператор повинен повідомити Абонента про порядок такого прийняття.

4. Оплата наданих Послуг здійснюється на умовах наступної оплати до 20 числа місяця наступного за розрахунковим періодом. Розрахунковим періодом за Договором є місяць (з 1- го по останнє число календарного місяця). Інформацію про належну до оплати суму Абонент отримує у рахунку на оплату, що надсилається Абоненту Оператором до 10 числа місяця наступного за розрахунковим періодом за адресою, що вказана у відповідному Замовленні. У разі, якщо Абонент не отримує рахунок на оплату до 15 числа місяця наступного за розрахунковим періодом, інформацію про належну до сплати суму він може отримати за допомогою Системи самообслуговування та, у разі потреби, отримати у Центрі обслуговування абонентів рахунок на оплату.

5. Абонент не надає свою згоду на опублікування у призначених до оприлюднення телефонних довідниках інформації про своє найменування, адресу та номер телефону.

6. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом трьох років. Строк дії Договору кожного разу продовжується на 1 рік за умови, якщо до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не направить іншій Стороні повідомлення у письмовій формі про припинення Договору.

7. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір або окремий Додаток, письмово попередивши про це іншу Сторону за 30 днів до моменту розірвання.

Замовлення, за яким ще не виконані Інсталяційні роботи, може бути розірване Абонентом лише у випадку прострочення Оператором з вини останнього строку виконання Інсталяційних робіт більше ніж на 60 днів, а Оператором лише у випадку встановлення у процесі виконання Інсталяційних робіт відсутності технічної можливості їх успішного закінчення. Абонент не може відмовитися від прийняття виконаних Інсталяційних робіт, мотивуючи це їх простроченням у разі, якщо до моменту закінчення робіт Абонент не повідомив Оператора про припинення дії Додатку внаслідок прострочення виконання Оператором Інсталяційних робіт.

8. Будь-які зміни та доповнення до Договору вносяться за письмовою згодою Сторін, за виключенням випадків зміни тарифів та/або умов надання Послуг, які можуть змінюватися Оператором у односторонньому порядку, а також випадків зміни реквізитів будь-якої зі Сторін.

9. Місце виконання Договору – місто Харків (місце розміщення головного телекомунікаційного обладнання та білінгової системи Оператора).

10. Інші права та обов'язки Сторін, порядок припинення дії Договору, припинення або обмеження надання Послуг, порядок інформування Абонента, порядок оплати та інші умови надання Послуг вказані в Умовах, які є частиною цього Договору та з якими Абонент погоджується, укладаючи цей Договір.

11. До Договору додаються:

11.1. Додаток(ки), що укладаються на підставі Договору.

Додаток № 1 до Договору № _____ від _____
на послугу фіксованого телефонного зв'язку /телефонного зв'язку
«ІР-телефонні лінії через Інтернет»

_____ 20__

1. ТИП ЗАМОВЛЕННЯ: послуга телефонного зв'язку

2. АБОНЕНТ:

2.1. Особовий рахунок:

2.2. Код ЄДРПОУ:

2.3. Найменування:

2.4. Адр. дост. рахунків:

2.5. Контактна особа та її засоби зв'язку: _____ конт. Тел. _____

2.6. E-mail: _____

3. ПОСЛУГИ, ЩО ЗАМОВЛЯЮТЬСЯ:

3.1. Основна послуга: Фіксований телефонний зв'язок (телефони, підключені за допомогою: __ фізичного підключення кінцевого обладнання абонента до мережі Оператора; __ мережі Інтернет).

Основна послуга включає в себе користування _____ телефонними номерами.

3.2. Додаткові послуги: Золотий, Срібний, Бронзовий, тощо

3.3. Кількість абонентських ліній / голосових каналів: _____

3.4. Загальна кількість тел. Номерів: _____ (№0577209725).

3.5. Тарифний план/пакет послуг _____.

3.6. Місце надання послуг:

__ Комутаційне обладнання Оператора;

__ м.Харків (Приміщення оператора).

3.7. Спосіб організації послуг:

__ фізичне підключення кінцевого обладнання абонента;

__ ІР-адреса;

__ авторизація абонентом;

3.8. Додаткові умови:

3.8.1. Абонент несе відповідальність за збереження та конфіденційність мережевих ідентифікаторів (у тому числі власного логіну та паролю які використовуються для доступу до послуги).

3.8.2. Зміст інсталяційних робіт полягає зокрема у відкритті Абоненту доступу до обладнання Оператора за відповідними мережевими ідентифікаторами. В межах інсталяційних робіт Оператор не зобов'язаний налаштовувати кінцеве абонентське обладнання.

3.8.3. Абонент може скористатися послугою виключно на території населеного пункту, вказаного у полі «Місце надання послуг» даного замовлення. Виявлення Оператором факту використання Абонентом послуги на території інших населених пунктів може бути підставою для дострокового припинення дії даного замовлення Оператором.

3.11.6. Мережеві ідентифікатори (логін та пароль) отримав представник Абонента на e-mail:

4. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ:

4.1. Вартість послуг — 84 грн. (для фізичних осіб)

Вартість послуг — 120 грн. (для юридичних осіб)

4.2. Обсяг послуг, включений у абонентну плату: - 600 хвилин нетарифікованих місцевих дзвінків на кожен голосовий канал;

Щомісячна абонентська плата становить **31,49 грн.** (для фіз осіб)

Щомісячна абонентська плата становить **45,35 грн.** (для юр осіб)

4.3. Вартість телефонних дзвінків та інших додаткових послуг зазначено офіційному інтернет-сайті Оператора maxnet.ua.

4.4. Спосіб розрахунків: інсталяційний платіж за основну послугу - 100% - передплата; щомісячні платежі - 100% післяплата.

4.5. Умови застосування знижки: _____