

ДОДАТОК №5
до Публічної оферти
про надання телекомунікаційних послуг

Умови та порядок трансферу доменів

Для виконання Трансферу (переводу доменів) до іншого реєстратора або від іншого реєстратора потрібно виконати певні умови в залежності від домену.

Умови та порядок Трансферу gTLD ccTLD New gTLD доменів від іншого реєстратора:

1. З моменту реєстрації доменів має пройти не менш ніж 60 діб;
2. З моменту останньої зміни реєстратора має пройти не менш ніж 60 діб;
3. У доменів має бути статус ACTIVE (активний);
4. Сервіс Privacy Protection має бути деактивований;
5. Процедура зміни реєстратора виконується упродовж 5-ти календарних днів;
6. Після отримання замовлення на трансфер, реєстратор направляє замовлення на email Адміністратора доменів, вказаний в whois-інформації про домени у полі Administrative Contact;
7. При отриманні згоди Адміністратора доменного імені, ініціюється процес трансфера домену;
8. Поточний реєстратор домену може направити запит Адміністратору домену за підтвердженням зміни реєстратора;

При вдалому завершенні трансфера, ТОВ "МАКСНЕТ" направляє повідомлення на контактний email клієнта. Період реєстрації доменного імені збільшується на 1 рік, при цьому сумарний термін реєстрації домену не може перевищувати 10 (десять) років;

Якщо трансфер невдало завершився, грошові кошти повертаються на внутрішній баланс клієнта та можуть бути використані для сплати інших послуг.

Умови та порядок Трансферу доменів українських зон

При трансфері доменів від ТОВ "Макснет" .UA .COM.UA .KIEV.UA чи інших, потрібно перейти за посиланням <http://prohost.maxnet.ua/documents/> заповнити потрібну заяву та попередити поточного реєстратора ТОВ "Макснет" про трансфер домену.

При Трансфері домену від поточного реєстратора до ТОВ "Макснет" необхідно вказати поточному реєстратору реквізити нового (приймаючого) реєстратора:

Реєстратор: ТОВ "Макснет"

Ідентифікатор реєстратора: ua.maxnet

Якщо реквізити не відомі потрібно скористатися посиланням <https://hostmaster.ua/registrars/>

Перед заповненням замовлення на трансфер доменів:

.DN.UA .DONETSK.UA

.KH.UA .KHARKOV.UA

.LG.UA .LUGANSK.UA

.ZP.UA .ZAPORIZHZHE.UA

.SM.UA .SUMY.UA

зв'яжіться з поточним реєстратором — перепросити його встановити статус для домену Transfer: permit (відкрите для трансферу) та перепросите секретний код домену: authcode. Перекажіть отриманні данні від поточного реєстратора — приймаючому реєстратору.

Умови можуть бути змінені чи доповнені ТОВ "МАКСНЕТ" в односторонньому порядку, попередивши усі зацікавлені сторони, шляхом публікації інформації на сайті компанії <http://prohost.maxnet.ua>