

## **Регламент програми лояльності\*** **«Рекомендуй МАКСНЕТ»**

### 1. Період проведення:

1.1. З 02.09.2014 на постійній основі, з урахуванням пункту 3.4. і 3.5. цього Регламенту.

### 2. Учасники:

2.1. Діючі абоненти ТОВ «Макснет», які не підпадають під розділ 5 «Винятки».

2.2. Потенційні абоненти, при наявності технічної можливості та які не підпадають під розділ 5 «Винятки».

### 3. Процес підключення:\*\*

3.1. Потенційний абонент звертається до сервісно-інформаційного центру за номером 0800-31-0800 / (057) 720-9-720 або через чат на сайті [maxnet.ua](http://maxnet.ua) і залишає заявку на підключення. При оформленні потрібно повідомити номер особового рахунку та адресу особи, яка порекомендувала нашу компанію і є чинним абонентом «Макснет»

3.2. При підключенні, співробітник компанії фіксує участь в програмі лояльності «Рекомендуй Макснет» у протоколі замовлених послуг.

3.3. Діючий абонент, чий особовий рахунок зафіксовано у протоколі замовлених послуг потенційного абонента-учасника програми лояльності «Рекомендуй Макснет», отримує можливість промо-користування підключеними послугами протягом одного місяця.

3.4. З 20.10.2015 на постійній основі за кожних двох абонентів, підключених за рекомендацією протягом 1 місяця, абонент гарантовано отримує 3 місяці безкоштовного користування послугами.

3.5. З 10.11.2015 на постійній основі за кожних трьох абонентів, підключених за рекомендацією протягом 1 місяця, абонент гарантовано отримує 6 місяців безкоштовного користування послугами.

### 4. Умови підключення:

4.1. Вартість згідно прейскуранта компанії. (Докладніше про послуги «[Інтернет](#)» і «[Інтернет + ТБ](#)»)

### 5. Винятки:

5.1. У програмі лояльності не можуть взяти участь:

- співробітники компанії «Макснет»;
- діючі абоненти, які мають негативний баланс на своєму рахунку;
- потенційні абоненти, участь в програмі лояльності яких не зафіксовано в протоколі замовлених послуг;
- потенційні абоненти, які не внесли перший платіж за користування послугами ТОВ «Макснет»;
- абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок»;
- юридичні особи та корпоративні абоненти.

5.2. Бонусна сума не є валютою, не підлягає прямому обміну на грошові знаки будь-якої країни, а також не підлягає перерахунку і поверненню абоненту.

5.3. Бонусна сума не може бути передана або продана іншій особі, переведена на інший особовий рахунок.

5.4. Бонусна сума може бути використана тільки в рамках програми лояльності.

\* Компанія залишає за собою право змінювати умови регламенту акції.

\*\* Абонент отримує бонус на протязі 3-х днів з моменту становлення позитивного балансу на рахунках обох сторін відповідно до п. 3 Регламенту ТОВ «Макснет»