

## Опис процедури повернення коштів клієнту

1. Клієнт повинен скласти і подати заяву про повернення грошових коштів. До заяви слід додати розрахунковий документ (касовий чек), що підтверджує оплату. Також у заяві необхідно вказати реквізити рахунку, на який будуть повернуті кошти.
2. Заяву необхідно направити до компанії «Макснет» в електронному вигляді на адресу [dc@maxnet.ua](mailto:dc@maxnet.ua) або передати її особисто в центрі обслуговування абонентів за адресою пр. Науки 43 Б.
3. Повернення відбувається виключно безготівковим способом на картковий або поточний рахунок клієнта, що було вказано у заяві. Операція повернення коштів відбувається протягом 10 днів з моменту отримання заяви від Клієнта.
4. За бажанням Клієнта компанія може надати копію розрахункового документа, що підтверджує повернення коштів у формі платіжного доручення. Документ може надаватися в паперовому вигляді або шляхом відправлення на електронну адресу клієнта.