



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг Web TV (угода з користувачами)

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «Макснет» будь-якій фізичній особі укласти договір про надання телекомунікаційних послуг (далі - «Договір»). Цей Договір є публічним, тобто, згідно зі статтею 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів. Уважно ознайомтеся з текстом цього Договору. Будь-які питання стосовно положень Договору, які є для Вас незрозумілими, порядку та умов отримання послуг, Ви можете з'ясувати у центрі обслуговування абонентів або за телефоном: 0800-31-0-800

Виконуючи дії, спрямовані на отримання телекомунікаційних послуг, передбачені цим Договором, Ви підтверджуєте, що Вам зрозумілі, Ви приймаєте і погоджуєтесь з умовами цієї оферти.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 ЦКУ і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 1.2. Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

### Пропозиція (публічна оферта)

Наведений нижче текст Договору про надання послуг адресований фізичним особам, які постійно або тимчасово проживають на території України, і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Товариства з обмеженою відповідальністю «Макснет», що надає послуги Web TV, в особі директора Стручаєвої А.С., який діє на підставі Статуту.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Цей договір регламентує відносини у сфері надання послуг між Абонентом та Адміністратором:

1.1.1. Адміністратор надає Абоненту Послуги – а саме:

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





**1.1.1. Адміністратор виключно через власну телекомунікаційну мережу надає Абоненту можливість доступу до Послуги, що включає можливість доступу до перегляду та/або прослуховування телеканалів, а також користування іншими сервісами послуги Web TV в режимі реального часу за допомогою програмних додатків Макснет, доступних на пристроях, підключених до мережі Адміністратора. У деяких випадках доступ до Послуги або її окремих елементів може бути обмежений у зв'язку з вимогами чинного законодавства або договорів Адміністратора з правовласниками.**

1.1.2. Під Контентом розуміється аудіовізуальні, музичні твори, фонограми, відеограми, ТБ-канали, графічні, текстові та інші матеріали, доступ до перегляду яких надається Абонентам за допомогою Онлайн-кінотеатру.

1.2. Договір-оферта вважається укладеним з моменту внесення Абонентом грошових коштів за надані послуги згідно одного з тарифних планів, встановлених Адміністратором на власному веб-сайті (далі - «Абонентська плата»). Цей Договір є укладеним між Адміністратором і Абонентом з моменту підтвердження початку користування послугою у вигляді внесення абонентської плати (ч. 2 ст. 640, ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України). З умовами цього договору в електронному вигляді Абонент ознайомлюється на сайті Адміністратора <https://maxnet.ua/>

## 2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

2.1. Доступ Абонента до Послуги надається за адресою Абонента після внесення передплати Абонентом згідно вартості обраного ним одного з тарифних планів, встановлених Адміністратором на власному веб-сайті.

2.2. Абонент розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може, на свій розсуд і без спеціального повідомлення Абонента, змінювати набір і / або функціонал Послуги.

2.3 Доступ Абонента до Послуги відбувається наступним чином:

2.3.1. При встановленні програмних додатків Адміністратора на мобільні пристрої, телевізори, та/або доступу до Послуги за допомогою та/або за допомогою мультимедійних пристроїв з додатковими можливостями і встановленими на них програмними додатками Адміністратора.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



2.3.2. Після встановлення програмних додатків, передбачених п. 2.3.1 цього Договору, Абонент повинен виконати авторизацію (реєстрацію) у білінговій системі Адміністратора, яка відбувається наступним чином:

2.3.2.1. У з'явившомуся віконці вводу номеру Особового рахунку Абонент повинен вказати діючий власний номер особового рахунку.

2.3.2.2. Після виконання авторизації Абонент повинен обрати підписку на оптимальний для нього тарифний план для подальшого доступу до Послуги.

2.3.2.3. Після обрання оптимального тарифного плану Абонент сплачує його вартість за допомогою онлайн-банкінгу, термінальних систем чи іншого способу електронної оплати грошових коштів у сумі, достатній для надання послуг до кінця діючого календарного місяця.

2.4. Доступ Абонента до Послуги надається на наступних умовах:

2.4.1. Тестовий період до тарифного плану надається за вибором Абонента при первинній реєстрації згідно з п. 2.2 на 30 днів після відображення факту оплати послуги доступу до мережі Інтернет в системі обліку платежів Адміністратора, його вартість складає 1,00 (одну) гривню та може змінюватися Адміністратором у безумовному порядку шляхом сповіщення Абонентів за допомогою власного сайту <https://maxnet.ua/>. До Тестового періоду входить послуга ТБ з певною кількістю телеканалів (визначається самостійно Адміністратором). Наприкінці Тестового періоду у разі відсутності відмови Абонента у подальшому наданні послуг або самостійної зміни Абонентом тарифного плану, користування Абонентом Послугою в подальшому відбувається на платній основі автоматично за тарифним планом «Базовий», про що Абонент надає свою згоду при початку перегляду Тестового періоду.

2.4.2. Доступ за передплатою згідно самостійно обраного Абонентом тарифного плану або підписки на обраний тарифний план, періодом на 1 місяць. При проведенні дій, передбачених пунктом 2.2 цього Договору, Абонент набуває доступ до Послуги, яка надається Адміністратором, та її функціонал відповідає вказаному на сайті Адміністратора <https://maxnet.ua/>. Наприкінці періоду у разі відсутності відмови Абонента у подальшому наданні послуг або самостійної зміни Абонентом тарифного плану, користування Абонентом Послугою в подальшому відбувається автоматично за тарифним планом обраним Абонентом, про що Абонент надає свою згоду при початку користування Послугою.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





2.5 Абонент виконанням дій, передбачених п. 1.2 Договору підтверджує, що досяг 18-річного віку або іншого віку, встановленого в якості мінімально дозволеного в Україні для користування Послугою і для можливості здійснення оплати за надані Адміністратором Послуги. Фізична особа, яка не досягла необхідного віку, зобов'язується утриматися від доступу до Послуги і від здійснення оплати за його перегляд. В іншому випадку, відповідальність за порушення умов цього пункту Договору фізичною особою, яка не досягла необхідного віку, покладається на батьків, усиновителів, опікунів, піклувальників або інших законних представників відповідно до чинного законодавства України. Адміністратор не несе відповідальності за законність доступу до Послуги Абонентом / фізичною особою. Якщо з будь-якої причини (окрім як з вини Адміністратора) Абонент не скористається наданим йому доступом до Послуги, відповідна Послуга вважається наданою належним чином.

2.6. Використання Абонентом Послуги, будь-яких її служб і функцій означає безумовну згоду Абонента з усіма пунктами цього Договору та безумовне прийняття його умов та зобов'язань, покладених на Абонента за цим Договором. Факт використання Абонентом Послуги, будь-яких її служб і функцій, а також внесення абонентської плати за цим Договором за Послугу є повним і беззастережним прийняттям умов цього Договору, незнання яких не звільняє Абонента від відповідальності за їх недотримання.

2.7. Абонент зобов'язується ознайомитися з умовами цього Договору та самостійно відстежувати їх зміни - регулярно (не рідше одного разу в чотирнадцять днів) знайомитися зі змістом цього Договору. Використання Послуги після будь-яких змін у Договорі означає згоду Абонента з такими змінами та / або доповненнями.

2.8. Адміністратор залишає за собою право на свій особистий розсуд змінювати і (або) доповнювати Договір в будь-який час, попередньо повідомивши Абонента про такі зміни за 10 календарних днів до початку дії нових змін на сайті Адміністратора, якщо інше прямо не вказано в цьому Договорі. Чинна редакція Договору доступна на сайті Адміністратора за адресою <https://maxnet.ua/>

2.9. Якщо Абонент не згоден дотримуватись умов цього Договору він зобов'язаний припинити користування Послугою і повідомити про факт припинення користування Адміністратора.

2.10 Якщо після розміщення повідомлення про зміну умов Договору Абонент не звернувся до Адміністратора із заявою про розірвання договору та оплатив послуги Адміністратора за

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



місяць, з якого введені в дію нові тарифи, то вважається, що своїм мовчанням і діями Абонент погодився з новими умовами договору і прийняв на себе зобов'язання по дотриманню нової редакції Договору.

2.11. Абонент у рамках цього договору не набуває ніяких прав на контент у Послужі.

### 3. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

3.1. Всі використовувані і розміщені у Послужі результати інтелектуальної діяльності, а також сама Послуга є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в Послужі результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення Програмною послугою, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Адміністратора або правовласника є незаконним і може послужити причиною для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.

3.2. Крім випадків, встановлених Договором, а також чинним законодавством України, жоден результат інтелектуальної діяльності, розміщений в Послужі, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Адміністратора або правовласника.

3.3. Доступ до результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в Послужі, надається Адміністратором виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (у тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять електронних пристроїв Абонента, а також без права на інше використання, не передбачене цим Договором, у тому числі їх продажу, модифікації, поширення цілком або по частинах і т.п. Комерційне використання, не передбачене цим Договором, є порушенням і може служити підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством і цим Договором.

3.4. Будь-яке використання Послуги або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі, категорично заборонено.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



3.5. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час видаляти з Послуги будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені у ній, без повідомлення про це Абонента.

#### 4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ АДМІНІСТРАТОРА

4.1. Обов'язки Адміністратора полягають виключно в забезпеченні надання технічної можливості отримання Абонентом доступу до Послуги, в межах визначеної адреси і для обраного пелеліку IP-адрес, в порядку, визначеному цим Договором. Адміністратор має право доводити до відома Абонента інформаційні повідомлення.

4.2. Адміністратор залишає за собою право на власний розсуд змінювати або видаляти будь-яку опубліковану в Послужі інформацію, а також будь-які елементи і складові частини Послуги, обмежувати або припиняти доступ Абонента до всіх або до будь-якого з розділів Послуги в будь-який час з будь-якої причини. При цьому Сторони погоджуються, що Адміністратор не відповідає за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Абоненту такими діями.

4.3. Адміністратор має право встановлювати будь-які обмеження у використанні Послуги, в будь-який час змінювати справжній Договір в односторонньому порядку, без отримання згоди Абонента.

4.4. Адміністратор має право доводити до відома Абонента інформаційні повідомлення. Зокрема, Адміністратор може здійснювати телефонні дзвінки Абоненту, вставляти в Послужу рухомий рядок, що містить організаційно-технічну або іншу інформацію, пов'язану з наданням Послуги. Доведення інформації Абоненту може здійснюватися у вигляді повідомлень як e-mail, так і на мобільний телефон, а також у вигляді телефонних дзвінків на зазначені Абонентом номери телефонів та e-mail, вказані при укладенні цього Договору.

4.5. Адміністратор зобов'язується:

- не розміщувати будь-які файли, які містять або можуть містити віруси та інші шкідливі програми;
- не розміщувати в Послужі будь-яку інформацію, що порушує права третіх осіб на об'єкти результатів інтелектуальної діяльності.

#### 5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





5.1. Абонент зобов'язується використовувати надані йому Послуги тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України і прав та законних інтересів Адміністратора і прав власників, а також своєчасно і в повному обсязі вносити абонентську плату за користування послугами за цим Договором.

5.2. Абонент, здійснюючи користування послугами, дає Адміністратору свою згоду на отримання інформаційних повідомлень будь-якого роду. Така інформація може бути отримана Абонентом у вигляді рухомого рядка при користуванні Послугою, у вигляді телефонних дзвінків або повідомлень на мобільний телефон або e-mail Абонента.

5.3. Доступ до контенту в рамках надання Послуги надається відповідно до необхідних для використання Послуги технічних вимог. Приступаючи до використання Послуги, Абонент беззастережно погоджується, що пристрої, з яких він планує переглядати контент, повною мірою відповідають необхідним технічним вимогам, а також, що він згоден вчинити всі дії, необхідні для доступу до Послуги, зазначені Адміністратором в цьому Договорі.

5.4. Усі питання, що стосуються придбання та налаштування відповідного обладнання і програмних продуктів для користування послугами за цим Договором вирішуються Абонентом самостійно. Такі питання не підпадають під дію цього Договору, та Адміністратор не несе відповідальності за ці дії Абонента або третіх осіб.

5.5. Абонент підтверджує і погоджується, що Послуга доступна Абоненту тільки з використанням обладнання, підключеного до телекомунікаційної мережі ТОВ "Макснет". Послуги можуть бути не доступні або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Послуги, які визначено Адміністратором і вказано в цьому Договорі.

5.6. Абонент зобов'язаний утримуватися від здійснення дій, спрямованих на стабілізацію роботи Послуги, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Послуги, результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в ній, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Адміністратора та / або третіх осіб. Адміністратор залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до Послуги або до окремих функцій Послуги, у тому числі, але не виключно, у разі порушення Абонентом цього Договору та / або застосованого законодавства.

5.7. Абонент не має права відтворювати, повторювати, копіювати, продавати, перепродавати, приховувати статус Спеціалізованого Абонента, а також використовувати будь-яким способом для яких-небудь комерційних цілей Послугу і (або) будь-які частини вмісту

Центр обслуговування абонентів

Сервісно-інформаційний центр

E-mail | Web



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



Послуги без згоди на ці дії Адміністратора, або уповноважених правовласників. У разі порушення Абонентом даного пункту Адміністратор має право вимагати виплати штрафу у розмірі 50000 грн. 00 коп (п'ятдесят тисяч гривень нуль копійок), за документально підтверджений факт порушення, а також відшкодування Адміністратору в повному обсязі збитків, що виникли в зв'язку з порушенням Абонентом зазначеного зобов'язання.

5.8. Абонент зобов'язаний надавати при укладенні договору точну, актуальну та повну інформацію про себе (далі - "Персональна інформація"). Абонент розуміє і погоджується з тим, що Персональна інформація буде використовуватися Адміністратором (їх співробітниками) у зв'язку з наданням Послуги, її використанням Абонентом та забезпеченням належної роботи Послуги, інформаційним забезпеченням Абонента, у тому числі для ведення обліку, внутрішньої статистики, бухгалтерського та податкового обліку Адміністратора, а також для інформування про нові послуги, функції і можливості Послуги та послуги доступу в мережу Інтернет, проведення опитувань про будь-які аспекти роботи Послуги, стягнення заборгованості, як Адміністратором, так і з залученням третіх осіб. Термін використання Персональної інформації обмежується строком, рівним терміну користування Послугою і 3 (трима) роками після закінчення останнього факту доступу Абонента до Послуги, якщо законодавством не встановлений інший, більш тривалий термін. Адміністратор зобов'язується не розкривати інформацію про Абонента третім особам без згоди Абонента, за винятком розкриття інформації на вимогу суду та / або правоохоронних органів відповідно до застосовного законодавства.

5.9. Абонент зобов'язаний при зміні своєї Персональної інформації, яку він надав при укладанні Договору, повідомити про таку зміну Адміністратора, щоб забезпечити її точність, актуальність та повноту.

5.10 Абонент має право припинити дію цього Договору, заздалегідь (не менше ніж за 1 календарний місяць) попередивши Адміністратора про факт розірвання та про припинення користування послугою.

5.11. Абонент зобов'язаний використовувати отриману з Послуги інформацію виключно в законних і особистих некомерційних цілях, що не суперечать моральним принципам і загальноновизнаним цінностям.

5.12. При виборі функціоналу Послуги Абонент керується власним волевиявленням. Для прийняття обґрунтованого рішення при виборі функціоналу Абоненту необхідно попередньо звернути увагу на жанр і ознайомитися з анотацією, представленою в Послуді.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





5.13. Абонент як повнолітня особа гарантує, що доступ до Послуги малолітніх і неповнолітніх осіб здійснюється під його контролем і використання Послуги такими особами буде здійснюватися під контролем Абонента з дотриманням обмежень, встановлених чинним законодавством України.

5.14. Абонент зобов'язується не робити спроби по відключенню чи іншому втручанню в будь-які технічні засоби захисту Послуги або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених у ній, які запобігають або обмежують використання або копіювання будь-якої інформації або результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в Послуги.

5.15. Абонент зобов'язується не робити спроби змінювати або модифікувати будь-яку частину Послуги, а також не використовувати Послугу і результати інтелектуальної діяльності, розміщені в ній, в комерційних цілях.

5.16. Абоненту при використанні Послуги забороняється завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати будь-яку інформацію, яка: є інтелектуальною власністю третіх осіб, що не давали дозвіл Абоненту на її використання, а також порушує інші права та інтереси фізичних і юридичних осіб або вимоги законодавства України.

5.17. Абонент зобов'язаний виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором.

5.18. Абонент підтверджує, що повністю усвідомлює, розуміє умови цього Договору і приймає їх, а також що Адміністратор залишає за собою право видаляти з Послуги будь-який функціонал без повідомлення Абонента, у тому числі у зв'язку із закінченням терміну дії договорів Адміністратора з відповідними Правовласниками.

5.19. Адміністратор має право заблокувати Абоненту доступ до Послуги та / або облікового запису та / або функціоналу (у тому числі оплаченим) у разі порушення Абонентом умов цього Договору або у випадку, якщо Адміністратор вважатиме дії Абонента шахрайськими, шкідливими, спрямованими на порушення роботи або функціональних можливостей Послуги, підрив репутації Послуги або бренду, DOS-атаки і т.п. Кошти, сплачені Абонентом за користування Послугою, в даному випадку поверненню не підлягають, а рахунок Абонента блокується.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





## 6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ ПОСЛУГ

6.1. За надання Послуг за цим Договором у складі одного тарифного плану на постійній основі Абонент сплачує Абонентську плату, яка є фіксованим щомісячним платежем (період 30 (тридцять) днів з моменту оплати), та залежить від вартості обраного Абонентом тарифного плану і підлягає надходженню на особовий рахунок Абонента авансовим платежем. Оплата за послуги може здійснюватися без безпосередньої участі Абонента, але з його попередньої згоди на постійній основі за допомогою автоматичного списання коштів з Особового рахунку, за умови наявності коштів на такому рахунку. Даний пункт є згодою Абонента на договірне списання з його особистого рахунку. Автоматичне списання грошових коштів за послуги Адміністратора відбувається систематично, відповідно до вартості обраного Абонентом тарифного плану. У разі невдалої спроби списання коштів з рахунку Абонента на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання буде здійснюватися до моменту успішного списання коштів. Абонент може в будь-який момент скасувати подальше автоматичне списання звернувшись до служби технічної підтримки Адміністратора за телефонними номерами, вказаними в преамбулі справжнього Договору.

6.2. У разі ненадходження абонентської плати в повному обсязі в якості передоплати за Договором, надання Послуги Абоненту автоматично припиняється. Відновлення надання Послуги відбувається автоматично, з моменту надходження абонентської плати в повному обсязі.

6.3. Для користування послугами за цим Договором Абоненту необхідно звернутися в центр обслуговування Адміністратора, вибрати відповідний тарифний план.


6.4. Користувач зобов'язаний в повному обсязі сплатити вартість послуг.

6.5. Вартість тарифних планів для користування послугами та їх зміст (у тому числі швидкість послуги доступу в мережу Інтернет, кількість функціоналу, доступного в рамках обраного тарифного плану тощо) можуть бути в односторонньому порядку змінені Адміністратором без спеціального повідомлення про це Абонента.


6.6. Абонент підтверджує свою згоду на оплату комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за послуги, якщо такі будуть встановлені.

6.7. Абонент самостійно визначає обсяг споживаної Послуги в рамках обсягу та інших умов надання відповідного переліку послуг, визначених Адміністратором в обраному абонентом



Центр обслуговування абонентів

 Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр

 +380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web

 abonotdel@maxnet.ua  
 maxnet.ua



тарифному плану. Якщо з якої-небудь причини (окрім як з вини Адміністратора) Абонент не скористається наданим йому доступом до Послуги, відповідна Послуга вважається наданою належним чином.

## 7. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГИ

7.1. Доступ Абонента до Послуги надається згідно умов, передбачених в п. 1.2 цього договору.

7.2. Адміністратор визначає умови доступу до Послуги з урахуванням вимог чинного законодавства та договорів з правовласниками. При наявності таких обмежень доступ до відповідного функціоналу не буде відкритий Абонентові.

7.3. Абонент може ознайомитися на сайті Адміністратора <https://maxnet.ua/> з доступними тарифними планами на такий вид послуг та переліком іншого функціоналу, включеного в кожен з тарифних планів.

7.4. Для отримання доступу до Послуги Абоненту необхідно укласти цей договір з Адміністратором.

7.5. У разі якщо доступ до Послуги вимагає наявності спеціальних умов, такі умови будуть включені в Договір. Також відповідні умови можуть бути доведені до відома Абонента шляхом розміщення відповідних інформаційних повідомлень в інтерфейсі Послуги. Зокрема, для доступу до Послуги на телевізорі Абоненту може знадобитися абонентське обладнання, перелік якого визначається у розділі 8 справжнього Договору.

7.6. Адміністратор не несе відповідальності у випадку:

- виникнення перешкод і перешкод, які ускладнюють доступ до Послуги в певному місці, де розміщено обладнання Абонента;
- при поломках такого обладнання;
- при проведенні ремонтних або профілактичних робіт сторонніми організаціями;
- за ненадання Послуги в разі відсутності послуги доступу в мережу Інтернет.

У всіх вищеперерахованих випадках перерахунок щомісячної вартості абонентської плати не відбувається.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



7.7. Адміністратор не несе відповідальність у випадку, якщо недоступність або низька якість доступу до Послуги є результатом порушення Абонентом правил експлуатації обладнання та / або збоїв у роботі організацій, що надають додаткові Послуги, зокрема: нестабільної електропередачі, в інших аварійних і непередбачуваних ситуаціях.

## 8. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДЛЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГОЮ

8.1. Для користування Послугою Абоненту необхідно вибрати тарифний план і оплатити користування Послугою відповідно до п. 7 цього Договору, а також мати спеціалізовані технічні засоби для доступу в глобальну мережу Інтернет, що забезпечують доступ до Послуги та взаємодію з веб-інтерфейсами (далі - "Технічні Засоби Доступу"). Максимальна кількість пристроїв, які постачаються Абонентові в рамках одного договору — 4 (чотири) одиниці.

8.2. Для коректної роботи Послуги у абонента має бути інтернет-канал від 10/10 mbit/s

8.3. Для коректної роботи Послуги на телевізорі необхідно мати спеціальне обладнання з встановленим на ньому спеціальним додатком Адміністратора а також додаткове обладнання у вигляді Wi-Fi маршрутизатора, і т.д.

8.4. Усі одиниці функціоналу, доступ до яких надається в рамках Послуги, захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, не дозволених правовласниками.

8.5. Враховуючи умови ліцензійних Договорів з правовласниками, Адміністратор може встановити обмеження на доступ до функціоналу з деяких видів обладнання.

8.6. Адміністратор може встановлювати перелік рекомендованого обладнання, при використанні якого гарантується доступ до Послуги. У разі використання іншого обладнання доступ до Послуги і якість доступу не гарантуються.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.

9.1. Доступ до Послуги надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, В ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ", і Адміністратор не дає ніякої гарантії або запевнення в його відношенні.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua



9.2. Абонент розуміє і погоджується з тим, що Адміністратор може видаляти або переміщати (без попередження) будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені в Послужі (включаючи функціонал), на свій власний розсуд, а також з будь-якої причини.

9.3. Абонент розуміє і погоджується, що Адміністратор не несе перед ним відповідальність за будь який розміщений в Послужі функціонал, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.

9.4. Адміністратор не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, збої ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до результатів інтелектуальної діяльності, розміщеним в Послужі. Адміністратор не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв Послужі, електронної пошти або скриптів з технічних причин. Також Адміністратор не відповідає за відповідність Послужі цілком або її частин (служб) очікуванням Абонента, безпомилкову та безперебійну роботу Послужі, припинення доступу Абонента до Послужі та результатами інтелектуальної діяльності, розміщеним в Послужі, збереження даних Абонента, що забезпечують доступ до окремих служб та функціоналу Послужі, а також збитки, що виникли у Абонента з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення.

9.5. Адміністратор зобов'язується не розголошувати особисті дані Абонента, отримані при укладенні цього Договору в будь-яких цілях, окрім рекламних. Не вважається порушенням цього умови розкриття Адміністратором інформації про Абонента співробітникам Адміністратора в обсязі, необхідному для якісного надання послуг за цим Договором та забезпечення належного надання послуг за цим Договором, а також на вимогу державних контролюючих, правоохоронних та судових органів, у випадках, коли розкриття такої інформації є обов'язком Адміністратора в силу вимог законодавства України.

9.6. Адміністратор не несе відповідальності за будь-який збиток, завданий обладнанню або програмному забезпеченню Абонента чи іншої особи, викликаний або пов'язаний з використанням послуг за цим Договором.

9.7. Ні за яких обставин Адміністратор не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-якої прямої, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з використанням послуг за цим Договором.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua





9.8. Адміністратор не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами:

- за дії Абонента в Послужі;
- за зміст і законність, достовірність інформації, використовуваної / одержуваної Абонентом у Послужі.

9.9. Адміністратор не несе відповідальності за порушення Абонентом цього Договору.

9.10. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Абонента, пов'язаних з використанням Послуги Абонентом, Адміністратор зобов'язується врегулювати вказані претензії з третіми особами, захистивши Абонента від можливих розглядів, збитків і компенсацій.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір і відносини між Адміністратором і Абонентом регулюються і трактуються відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

10.2. Сторони Договору зобов'язуються підкорятися виключній юрисдикції судів України при виникненні спірних питань юридичного характеру, пов'язаних з цим Договором або Програмною послугою.

10.3. Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цього Договору є недійсними або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

10.4. Цей Договір укладається на невизначений термін і діє з моменту оплати абонентської плати відповідно до розділу 6 Договору.

10.5. Цей Договір являє собою публічний договір. Згодою Абонента з умовами цього Договору вважається внесення абонентської плати за користування послугами, зазначеними в цьому Договорі.

10.6. Умови, узгоджені сторонами в цьому договорі є вичерпним переліком істотних умов для даного договору.

Центр обслуговування абонентів



Україна, м. Харків,  
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр



+380 (57) 720 9 720  
+380 800 31 0 800

E-mail | Web



abonotdel@maxnet.ua  
maxnet.ua

