

УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯМ

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ

Покупець повинен дотримуватись наступних Правил експлуатації Обладнання під час дії Гарантійного терміну та протягом всього терміну його експлуатації:

1. Чітко та неухильно дотримуватись Правил експлуатації Обладнання.
2. Використовувати Обладнання виключно за його призначенням.
3. Оберігати Обладнання від механічних ушкоджень.
4. Оберігати Обладнання від потрапляння вологи.
5. Оберігати Обладнання від потрапляння на нього пилу та бруду.
6. Оберігати Обладнання від потрапляння всередину нього сторонніх предметів.
7. Оберігати Обладнання від прямих сонячних променів, а також від перегрівання чи переохолодження.
8. Не використовувати Обладнання біля джерел із значним електромагнітним випромінюванням.

УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ

Даною гарантією Виробник та Продавець підтверджують справність даного Обладнання та беруть на себе зобов'язання з безкоштовного сервісного обслуговування, заміни дефектних деталей, вузлів та механізмів, усунення несправностей придбаного Обладнання, виявлених протягом всього гарантійного терміну, якщо вони виникли звини заводу виробника відповідно до, та в терміни, встановлені законодавством України.

Термін придатності даного Обладнання — необмежений, але залежить від умов його експлуатації. Гарантійний термін становить 12 місяців від дня передачі Обладнання Продавцем Покупцеві та підписання Протоколу замовлених послуг і обладнання та ознайомлення з Умовами та правилами користування обладнанням і Умовами надання гарантії. Протягом всього гарантійного терміну Покупцеві надається безкоштовне сервісне обслуговування на придбане Обладнання.

Після закінчення гарантійного терміну радимо звернутись до сервісного центру для проведення профілактичних робіт та одержання рекомендацій з подальшої експлуатації Обладнання, або до спеціалізованої організації з метою укладення договору про його технічне обслуговування. Несвоєчасне технічне обслуговування, чи відсутність такого, можуть привести до скорочення терміну придатності даного Обладнання, чи відхилення від його початкових технічних параметрів, що може позначитись на його працездатності протягом терміну придатності.

Гарантія та безкоштовне сервісне обслуговування не поширюються на Обладнання, несправності якого виникли внаслідок:

1. Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання і транспортування товару;
2. Механічного пошкодження Обладнання чи його комплектуючих, деформації корпусу;
3. Дії третіх осіб;
4. Ремонту чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних або схемотехнічних змін неуповноваженими на те особами;
5. Відхилення від Державних Стандартів (ДСТУ) та норм мереж живлення, заземлення, телекомуникаційних та кабельних мереж;
6. Неправильного встановлення та підключення Обладнання, в тому числі використання його сполучено з виробами, на які не поширюється дана гарантія, чи дані дії не санкціоновано Виробником;
7. Допущення перенавантаження в ході експлуатації;
8. Дії непереборних сил (стихійні лиха, пожежа, блискавка і т.ін.);
9. Впливу шкідливих програм (наприклад, комп'ютерних вірусів);
10. Некоректного оновлення bios (для комп'ютерних систем), програмного забезпечення, що призвело до непрацездатності виробу, як самим користувачем, так і неуповноваженими на те особами.
11. Періодичне обслуговування Обладнання, у тому числі налаштування, чищення, заміна витратних матеріалів і т.д. не є гарантійним сервісним обслуговуванням, і здійснюється спеціалізованими організаціями за додаткову оплату.

Гарантійне безкоштовне сервісне обслуговування здійснюється лише в сервісному центрі, вказаному в гарантійному талоні. Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте протягом всього терміну придатності, особливо протягом гарантійного терміну, всі документи, що додаються до товару під час його продажу (товарний чек, інструкція з експлуатації, гарантійний талон). Безкоштовне сервісне обслуговування не здійснюється у разі втрати даного гарантійного талону. Виробник та Продавець не несуть жодної відповідальності за втрату користувачем будь-якої конфіденційної чи особистої інформації внаслідок використання виробу.

Дана гарантія не обмежує законних прав споживача, наданих йому законодавством України.

Підписом Протоколу замовлених послуг і обладнання я підтверджую, що в повному обсязі ознайомлений та повністю згодний з умовами та правилами користування Обладнанням, а також з умовами надання гарантії.

Центр обслуговування абонентів

Україна, м. Харків,
проспект Науки, 43-Б

Сервісно-інформаційний центр

+380 (57) 720 9 720
+380 800 31 0 800

E-mail | Web

✉ abonotdel@maxnet.ua
🌐 maxnet.ua

